

ALGEMENE REPARATIEVOORWAARDEN NIKON SERVICE POINT

Consument

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen opdrachtgever en Nikon Service Point te sluiten reparatieovereenkomsten, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.3 Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door leden van de Koninklijke Metaalunie.
- 3.4 Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Definities

Onder object in deze voorwaarden wordt verstaan het te repareren object, inclusief eventueel meegeleverde hulpstukken/toebehooren.

Artikel 3 Aanbiedingen

Als de consument het aanbod niet accepteert, is de Nikon Service Point gerechtigd de kosten, die gemoeid zijn met het tot stand brengen, van het aanbod, in rekening te brengen, mits de consument schriftelijk is gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze (onderzoeks)kosten.

Artikel 4 Verplichtingen van de consument

- 4.1 De consument dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de deugdelijke verpakking van het object en het vervoer van het object naar de door Nikon Service Point aangewezen plaats waar Nikon Service Point de reparatie uit zal voeren.
- 4.2 De consument stelt Nikon Service Point in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 4.3 De consument zorgt er voor dat Nikon Service Point tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals reacties op offertes) en gegevens.
- 4.4 De consument dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch aan de Nikon Service Point te melden.
- 4.5 De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde instructies en werkwijzen;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld
- 4.6 Meldingen van schades of manco dienen uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst van de goederen aan ons te worden gemeld.

Artikel 5 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 5.1 Nikon Service Point heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 5.2 Onder omstandigheden die niet door Nikon Service Point te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Nikon Service Point niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 5.3 Nikon Service Point is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Nikon Service Point is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Nikon Service Point toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Nikon Service Point verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 6.2 Indien en voor zover, om welke niet aan Nikon Service Point toe te rekenen reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door Nikon Service Point voor onderhavige overeenkomst ontvangen vergoeding.
- 6.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - a) bedrijfsschade (bedrijfsstoring, buiten dienst staan van de installatie(s), derving van inkomsten, gedeelde winst en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan;
 - b) schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door Nikon Service Point, als gevolg van verborgen gebreken, materiaalmoetheid, ouderdom of slijtage van het object, tenzij ontstaan door opzet of grove schuld van de Nikon Service Point in de uitvoering van zijn werkzaamheden;
- 6.4 Opdrachtgever zal Nikon Service Point vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Nikon Service Point ter zake van verrichte werkzaamheden, tenzij rechtens komt vast te staan dat de aanspraak een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de kant van de Nikon Service Point en opdrachtgever ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 7 Betaling en eindafrekening

- 7.1 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan Nikon Service Point alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van Euro 40.

De kosten worden berekend op basis van volgende tabel:

over de eerste	Euro 2.500	15%
over het meerdere tot	Euro 2.500	10%
over het meerdere tot	Euro 5.000	8%
over het meerdere tot	Euro 190.000	1%
over het meerdere		0,5%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

- 7.2 Als Nikon Service Point in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
- 7.3 Tenzij sprake is van contante betaling vindt betaling van de eindafrekening plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.4 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Nikon Service Point rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van de ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6: 119 BW.
- 7.5 Tenzij sprake is van contante betaling vindt betaling van de eindafrekening plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.6 Het werk zal worden overhandigd of verzonden indien de eindafrekening is voldaan.

Artikel 8 Prijsaanpassingen

- 8.1 Als na het sluiten van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de prijsbepalende factoren, mag deze door Nikon Service Point worden doorberekend aan opdrachtgever. Indien Nikon Service Point een prijswijziging doorberekent welke zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en is opdrachtgever een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 8.2 Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 1 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

Artikel 9 Beantwoording werk aan overeenkomst en garanties

- 9.1 Openbaart zich binnen zes maanden na levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan wordt vermoed dat het werk bij levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. In dat geval zal de ondernemer het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij hij kan

- aantonen dat het werk ten tijde van de overeenkomst wel aan de overeenkomst beantwoordde.
- 9.2 De garantie zoals bedoeld in lid 1 vervalt, indien:
- gebreken aan het werk niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan de ondernemer zijn gemeld;
 - gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - gebreken geen gevolg zijn van het werk;
 - gebreken het gevolg zijn van niet of onjuist uitgevoerde onderhoud;
 - gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de consument of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer;

- de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 Rechts- en Forumkeuze

- 10.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 10.2 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de woonplaats van de consument neemt kennis van de geschillen, tenzij dit is strijd is met het dwingend recht.